

Projektbeispiel IT-Dienstleister: Turnaround eines Europäischen IT-Serviceproviders

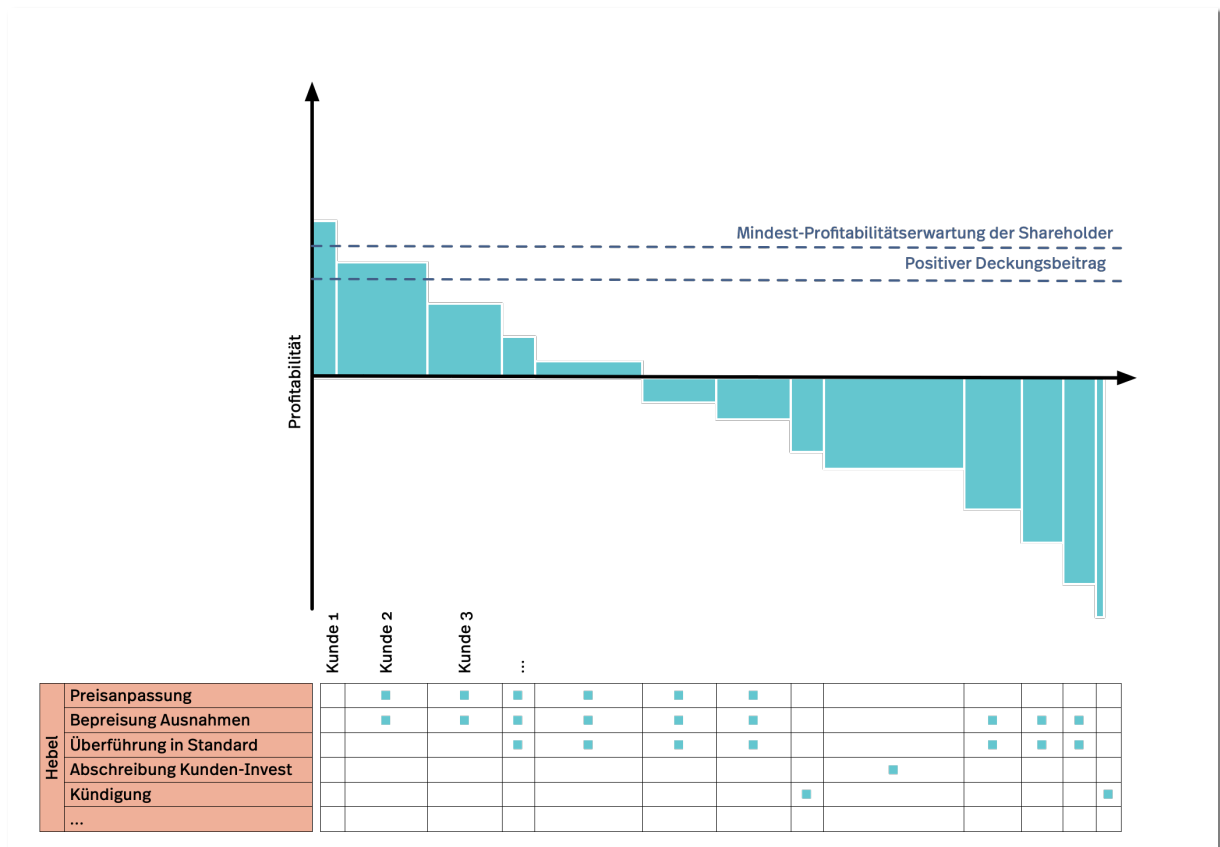
Kernthema: Strukturelle Verbesserungen des Portfolios von Kundenverträgen für Anwendungsentwicklung, -Wartung und -Betrieb

Ausgangslage

- Europäischer IT-Dienstleister mit negativem Betriebsergebnis in vielen Landesgesellschaften
- Mindest-Erwartungen an Gesamtprofitabilität der Shareholder nicht erfüllt
- Negative Deckungsbeiträge in vielen Anwendungsentwicklungs- und IT-Betriebsverträgen verwässern die wenigen positiven Projektmargen

Vorgehensweise

- Schnelle Analyse der Deckungsbeiträge pro Vertrag/Kunde
- Identifizierung Optimierungshebel
- Ausarbeitung umsetzungskonkreter Massnahmen pro Vertrag/Kunde
- Umsetzung der Massnahmen (u.a. in Vertrieb, Service Delivery, Produkt Management)



Welche Geschäftsziele wollen Sie erreichen?

- Zügige Realisierung der Rendite-Erwartungen Ihrer Kapitalgeber in einem heterogenen Vertragsportfolio von IT-Anwendungsentwicklungs-/Wartungs- und Betriebsverträgen (Dauerschuld-Verhältnisse)
- Reduzierung der Variantenvielfalt in IT-Dienstleistungsverträgen durch modular-standardisierte Service-Komponenten

Erreichte Resultate

- Klarer Massnahmen-Plan zur Erreichung der Profitabilität pro Landesgesellschaft
- Konsequentes Umsetzungscontrolling mit Zielerreichung innerhalb von 12 Monaten